

**Feniks vzw, 't Kruispunt vzw en Regenboog vzw** vormen een ondersteuningsnetwerk voor personen met een beperking in de regio Zuid West-Vlaanderen. Wij bieden een divers aanbod op vlak van wonen, werken en vorming & vrije tijd. De Medewerkers Ondersteunende Dienst (MOD) ondersteunt leidinggevend en medewerkers, door te faciliteren en hen te empoweren zodat deze hun opdracht kwaliteitsvol kunnen volbrengen. Dit op vlak van kwaliteitszorg, personeelsbeleid, vorming, PR & communicatie, ... en informatica. Voor de uitbreiding van onze dienstverlening op vlak van informatica zijn wij op zoek naar een m/v:

## MEDEWERKER ICT

### JOUW FUNCTIE

Als **medewerker ICT** ben je samen met een collega en in overleg met het management verantwoordelijk voor het ICT beleid binnen de organisatie. Dit betekent enerzijds het verzekeren van de dagelijkse werking en beschikbaarheid van computers, het netwerk en de randapparatuur binnen de organisatie. Dit betekent o.a. installeren, upgraden, updaten, helpdesk, ondersteunen van gebruikers, oplossen van problemen, onderhoud, ... . Anderzijds betekent dit projectmatig beleidswerk. Je ontwikkelt in overleg met het management strategische en implementeringplannen, volgt ze op en stuurt ze bij. Je analyseert problemen, volgt de marktevolutie op en formuleert beleidsadviezen.

Als lid van de **Medewerkers Ondersteunende Dienst (MOD)** ben je binnen jouw expertise gebied gericht op het faciliteren en ondersteunen van management en medewerkers om zo de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen en te verbeteren. Anderzijds is het jouw taak om medewerkers te 'empoweren' vanuit het perspectief van de lerende organisatie: het sterker maken van de medewerkers zodat deze in de toekomst zelfstandiger aan de slag kunnen.

### JOUW PROFIEL

Je genoot een hogere opleiding binnen ICT (master of bachelor) en hebt een aantal jaar relevante ervaring. Je bent zeer bedreven in netwerkbeheer: werken met het besturingssysteem Windows (exchange) server. Je hebt tevens een goede kennis en vaardigheid in het ontwikkelen en implementeren van webtoepassingen (zoals programmeren in ASP, PHP, ...).

Als ICT medewerker en medewerker van de MOD ben je klantgericht en communicatief. De medewerkers en management zijn jouw interne klanten. Je kan informatica processen vertalen op niveau van de eenvoudige gebruiker. Je bent laagdrempelig en flexibel bij het oplossen van kritieke ICT- problemen. Anderzijds kan je beleidsmatig denken, getuig je van een projectmatige aanpak en werk je gestructureerd en methodisch. Je kan zelfstandig werken, maar tevens overleggen en informatie uitwisselen met collega's in het team. Daarenboven heb je didactische vaardigheden waarop je kan terugvallen bij het geven van interne opleidingen.

Jouw basishouding stemt overeen met de kerncompetenties van het netwerk: integriteit, klantgerichtheid, sociale vlotheid, samenwerken, flexibiliteit, durf, verantwoordelijkheidszin, zelfontplooiing, marktgerichtheid en organisatiesolidariteit. Je bent je bewust van te werken binnen een ondersteuningsnetwerk voor personen met een beperking (cliënten). Je hebt een respectvolle houding t.o.v. de cliënten en staat open voor relevante informatie m.b.t. de beperking van de cliënten en handelt hiernaar.

Gezien je werkt voor het hele netwerk met de verschillende sites in Avelgem, Kuurne, Harelbeke en Zwevegem, ben je in het bezit van een rijbewijs B en kan je dagelijks over een eigen wagen beschikken.

### ONS AANBOD

Een interessante job in een groeiende netwerkorganisatie. Wij bieden een deeltijdse job (19u) aan met een contract van onbepaalde duur. De verloning gebeurt volgens het barema in het paritair comité 319 klasse 1 met relevante anciënniteit.

### INTERESSE

Stuur jouw sollicitatiebrief en CV met vermelding van de vacature vóór 25 juni 2010 via e-mail naar [nicolas.desmet@vzwfeniks.be](mailto:nicolas.desmet@vzwfeniks.be). Wij verzekeren een vlotte en vertrouwelijke aanpak van uw kandidatuur. Meer informatie over onze organisatie kan je vinden op onze website:

[www.vzwfeniks.be](http://www.vzwfeniks.be)

[www.regenboogvzw.be](http://www.regenboogvzw.be)